PODIUM PHONES 9-1-1 DISCLOSURES

Podium Phones (“**Phones**”) is a voice over internet protocol (“**VoIP**”) phone system integrated with Podium software to support communication with Client’s Customers. Podium wants to make sure that you are aware of important differences in the way 9-1-1 service operates with Phones when compared with traditional telephone service. Here is what you need to keep in mind:

Differences between traditional 9-1-1 service and VoIP phone 9-1-1

With traditional telephone services, your 9-1-1 call is sent directly to the nearest emergency response center. With Phones, your 9-1-1 call is forwarded to a third-party service provider that will automatically or manually route your call to the emergency response center.

Remember to provide your location

Because you can move a VoIP phone between locations and because, for technical reasons, an emergency operator may not have your name, location, or contact information available, you must immediately inform an emergency operator of your location and contact particulars any time you call 9-1-1. Do not risk sending police or ambulance services to the wrong location.

Be prepared during any service interruption

Phones depends not only on your continued subscription (and payment) for the service, but also on Internet connectivity and power to function. In the event of power, network, or Internet outages (including congestion), or if your Phones service is disconnected or suspended due to non-payment, you may experience a failure, disruption, or delay in your 9-1-1 service. We recommend that you keep an alternative telephone service (such as a cellular telephone) handy to increase the reliability of your access to emergency services during any service interruption.

Do not disconnect

Until you are told to do so by an emergency dispatcher, do not disconnect your 9-1-1 call. If you are inadvertently disconnected, call back immediately.

Keep your service address up to date

Podium will attempt to provide the emergency operator with your service address, so please ensure that your information on file with us is always accurate and updated. If you do not update your information and are unable to provide your correct address while speaking to an emergency operator (for example, if you are unable to speak during a 9-1-1 call), the emergency operator may assume that you are calling from the last registered address.

Inform other users

You must notify other potential users of your Phones service of the nature and limitations of 9-1-1 emergency calls.

Limitations of liability

The [Podium Phones Service Terms](https://legal.podium.com/#voicetos) (currently available at <https://legal.podium.com/#voicetos>) limit and disclaim liability related to 9-1-1 services, so please read these carefully.

Neither Podium nor its representatives will be liable under any legal or equitable theory for any claim, damage, or loss (and Client will hold Podium harmless against any and all such claims) arising from or relating to the inability to use the Services to contact emergency services. Podium disclaims all responsibility for the conduct of emergency response centers, third parties engaged by Client to facilitate address updates, and all other third parties involved in the provision of emergency response services. To the extent permitted by applicable Law, you hereby release, discharge, and hold harmless Podium from and against any and all liability relating to or arising from any acts or omissions of such third parties or other third parties involved in the handling of or response to any emergency or emergency call.

For additional details about Phones and 9-1-1 service, please see the [Podium Phones Service Terms](#).

DIVULGATIONS CONNEXES AUX APPELS D'URGENCE 9-1-1 AVEC PODIUM PHONES

Podium Phones (« Phones ») est une téléphonie sur Internet Protocol (IP), aussi appelée téléphonie IP.. En plus, Phones est intégré au logiciel Podium, conçu pour faciliter la communication avec les clients de votre entreprise. Podium souhaite vous informer des différences importantes entre les services 9-1-1 via Phones et les services téléphoniques traditionnels. Voici ce qu'il faut retenir :

Différences entre le service 9-1-1 traditionnel et le service 9-1-1 via la téléphonie IP

Avec les services téléphoniques traditionnels, votre appel au 9-1-1 est directement transmis au centre d'appels d'urgence le plus proche. Avec Phones, votre appel est transféré vers un fournisseur tiers qui le redirige automatiquement ou manuellement vers le centre d'appels d'urgence.

N'oubliez pas de fournir votre localisation

Étant donné qu'une téléphonie IP peut être déplacé d'un endroit à un autre et qu'un opérateur d'urgence peut ne pas avoir accès à votre nom, votre localisation ou vos coordonnées pour des raisons techniques, vous devez immédiatement fournir ces informations à l'opérateur lorsque vous appelez le 9-1-1. Évitez d'envoyer la police, les pompiers ou l'ambulance à la mauvaise adresse.

Soyez prêt à faire face aux interruptions de service

Le bon fonctionnement de Phones dépend non seulement de votre abonnement continu et des paiements associés, mais également de votre connexion Internet et de l'alimentation électrique. En cas de panne de courant, de réseau ou d'Internet (y compris en cas de congestion), ou si votre service Phones est suspendu ou déconnecté pour non-paiement, vous pourriez subir une défaillance, une interruption ou un retard dans l'accès au service 9-1-1. Nous vous recommandons de garder à portée de main un service téléphonique alternatif, comme un téléphone portable, afin d'améliorer la fiabilité de votre accès aux services d'urgence en cas d'interruption de service.

Ne raccrocher pas

Ne raccrochez pas votre appel au 9-1-1 avant que l'opérateur d'urgence ne vous le dise. Si vous êtes déconnecté accidentellement, rappelez immédiatement.

Garder votre adresse de service à jour

Podium tentera de fournir l'adresse de service à l'opérateur d'urgence. Veuillez donc vous assurer que les informations que vous nous avez fournies sont toujours exactes et à jour. Si vous ne mettez pas à jour vos informations et que vous ne parvenez pas à fournir votre adresse correcte à l'opérateur d'urgence (par exemple, si vous êtes dans incapable de parler lors d'un appel au 9-1-1), l'opérateur pourrait supposer que vous appelez depuis la dernière adresse enregistrée.

Informez les autres utilisateurs

Vous devez informer les autres utilisateurs potentiels de Phones de la nature et des limites des appels d'urgence 9-1-1.

Limitations de responsabilité

Les [Podium Phones Service Terms](#) (disponibles à l'adresse <https://legal.podium.com/#voicetos>) limitent et excluent la responsabilité liée aux services 9-1-1. Veuillez les lire attentivement.

Ni Podium ni ses représentants ne pourront être tenus responsables, selon une quelconque théorie juridique ou équitable, de toute réclamation, dommage ou perte (et vous devez indemniser Podium pour toute réclamation de ce type) liée à l'impossibilité d'utiliser les

services pour contacter les services d'urgence. Podium décline toute responsabilité concernant le comportement des centres d'appels, des tiers engagés par le Client pour mettre à jour les adresses, ou de tout autre tiers impliqué dans la prestation de services d'urgence. Dans les limites autorisées par la loi applicable, vous libérez, déchargez et tenez Podium indemne de toute responsabilité liée à ou résultant d'actes ou d'omissions de ces tiers ou d'autres parties impliquées dans le traitement ou la réponse à une urgence ou à un appel d'urgence.

Pour plus d'informations sur Phones et le service 9-1-1, veuillez consulter les [Podium Phones Service Terms](#).